



---

Avantages de la téléphonie dans le Cloud par rapport aux modèles traditionnels



## Introduction

Voici une comparaison entre le modèle de communications unifiées dans le Cloud proposé par Fuze et les systèmes traditionnels (PBX intégré ou hébergé). Fuze s'impose pour les entreprises qui cherchent à simplifier leur système de communications et à s'appuyer sur un outil agile pour accompagner la croissance, accroître la productivité et améliorer l'expérience utilisateur.

## Atouts

- Abonnement tout compris plutôt que des équipements sur site, des frais de licence annuels et une maintenance coûteuse
- Élimination complète des coûts d'acquisition et de maintenance des infrastructures de communication
- Réallocation des ressources dédiées à l'administration et la maintenance des systèmes
- Élimination des mises à jour lourdes et coûteuses qui impactent le service
- Réduction du nombre d'applications pour l'utilisateur final

	Fuze	Systèmes traditionnels
Coûts d'investissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune dépense en capital hormis les équipements pour l'utilisateur (téléphone IP ou casque)</li> <li>• Faibles coûts de personnel pour l'exploitation de la solution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coûts d'investissement en capital élevés pour le matériel et les logiciels</li> <li>• Coûts supplémentaires pour le contrat de maintenance</li> <li>• Coûts de personnel importants pour l'exploitation quotidienne</li> </ul>
Evolutivité du système	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mises à jour transparentes, automatiques et fréquentes comprises dans l'abonnement</li> <li>• Meilleure expérience utilisateur dans la durée grâce aux mises à jour régulières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout limité de fonctionnalités</li> <li>• Fonctionnalités supplémentaires susceptibles de rendre le système plus complexe</li> <li>• Fonctionnalités supplémentaires pouvant entraîner des problèmes d'intégration ou de gestion</li> </ul>

	Fuze	Systèmes traditionnels
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnalités modernes pour une expérience utilisateur optimisée</li> <li>Développement permanent de fonctionnalités dont l'intégration d'applications tierces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nouvelles fonctionnalités limitées</li> <li>Possibilité de fournir de nouvelles fonctionnalités – moyennant un coût supplémentaire</li> </ul>
Rapidité de mise en œuvre / déploiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déploiement rapide, de quelques jours à quelques semaines seulement</li> <li>Plus besoin d'acheter du matériel, de le configurer et de le tester</li> <li>Ajout aisé de nouveaux utilisateurs, de nouveaux sites et de nouvelles fonctionnalités</li> <li>Possibilité de déploiement de manière progressive et rapide selon l'évolution de l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation classique lente (plusieurs mois), coûteuse et gourmande en ressources</li> <li>Équipement supplémentaire nécessaire pour les bureaux distants</li> </ul>
Adoption par les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interfaces utilisateur intuitive accélérant l'adoption</li> <li>Rapports d'utilisation immédiatement exploitables pour résoudre rapidement tout problème d'adoption</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faible taux d'adoption malgré la formation des utilisateurs</li> <li>Accompagnement difficile pour les bureaux et sites distants</li> </ul>
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclus dans l'abonnement</li> <li>Réduction des coûts de support globaux, dont ceux liés au personnel de support interne et tiers</li> <li>Réallocation des ressources IT sur d'autres projets</li> <li>Suppression des coûts de support technique</li> <li>Réduction du support aux utilisateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coûts supplémentaires liés aux contrats de maintenance</li> <li>Coûts supplémentaires pour le personnel interne et les prestations ponctuelles</li> </ul>
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déploiement de services hautement sécurisé et protégé</li> <li>Technologie de sécurité avancée et respect des pratiques recommandées</li> <li>Options de connectivité sécurisée via MPLS</li> <li>Supervision complète de la solution</li> <li>Qualité de service garantie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le propriétaire assume toutes les responsabilités et les risques potentiels</li> <li>Risques accentués en raison de la multiplicité des interlocuteurs (constructeur, intégrateur, opérateur, client)</li> </ul>



1ère plateforme mondiale qui unifie la voix, la vidéo et la messagerie instantanée.

## À propos de Fuze

Fuze est une plateforme Cloud mondiale de communication et de collaboration qui connecte les employés à l'ère digitale. Grâce à une plateforme UNIQUE, simple et sécurisée qui offre une expérience utilisateur optimale, les responsables informatiques réduisent la complexité de leurs systèmes et garantissent une collaboration fluide sur tous les terminaux, partout et à tout moment.

Pour en savoir plus : [fr.fuze.com](https://fr.fuze.com)